



長谷川 まり

【千里の風フロント係】

2018年度新卒入社

趣味

映画鑑賞

座右の銘

笑う門には福来たる

HANASHIBUKI RESORT STAFF PROFILE 01

ゲストの気持ちに寄り添える
ホテルマンになりたい。

志望動機

旅の思い出づくりのサポートが出来るホテルの仕事に魅力を感じ、もともとホテル業界を志望していました。「花しづきリゾート」の会社説明会に参加した際に、スタッフの皆さんの温かな人柄と職場の和やかな雰囲気を直に感じられたのでそれが入社を決め手になりました。

仕事の内容、感動したこと

入社から約2週間、フロントのサポートやレストランでの配膳、清掃などホテル内の一通りの業務についての研修を行い、フロント係への配属となりました。多くのお客様とコミュニケーションしなくてはならない大変な部署です。配属間もない頃、担当させていただいたご夫婦のお客様がチェックアウト後にホテルまで引き返して来て、「新人さんとは思わなかったよ、笑顔が素敵だね!」とお褒めの言葉をわざわざ言うために戻って来てくれた時には本当に感動しました。

館山の魅力について

自然豊かな土地だということが最大の魅力だと思います。仕事終わりに空を見上げると、満天の星が広がっていて一日の疲れを癒してくれます。

将来の夢や目標

お客様一人一人に寄り添えるホテルマンとなり、多くの方の心に残る時間づくりのサポートをしていきたいです。学生時代に勉強した英語の能力も、おもてなしの最前線で活かしていければと思っています。

